

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**441900014-2023-00816**

采购项目编号：**441900014-2023-00816**

项目名称：东莞市横沥医院保洁服务项目

采购人：东莞市横沥医院

采购代理机构：广东政通招标有限公司

第一章 投标邀请

广东政通招标有限公司受东莞市横沥医院的委托，采用公开招标方式组织采购东莞市横沥医院保洁服务项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：东莞市横沥医院保洁服务项目
采购计划编号：441900014-2023-00816
采购项目编号：441900014-2023-00816
采购方式：公开招标
预算金额：4,680,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(东莞市横沥医院保洁服务项目):
采购包预算金额：4,680,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	其他服务	东莞市横沥医院保洁服务项目	1.00(项)	详见第二章	4,680,000.00	否

本采购包不接受联合体投标
合同履行期限：2年（自2024年2月1日起至2026年1月31日止）

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：投标（响应）文件中提供《资格条件承诺函》。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：投标（响应）文件中提供《资格条件承诺函》。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：投标（响应）文件中提供《资格条件承诺函》。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：投标（响应）文件中提供《资格条件承诺函》。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（东莞市横沥医院保洁服务项目）： 本项目整体专门面向中小企业采购。供应商须符合本项目采购标的对应行业（本项目行业为：租赁和商务服务业）的政策划分标准。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。（注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否

则不予认定。)

3.本项目特定的资格要求:

采购包1(东莞市横沥医院保洁服务项目):

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或税收违法黑名单”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。投标(报价)函相关承诺要求内容。

三.获取招标文件

时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

地点:详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式:在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后,登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商,其投标资格将被视为无效)。

售价:免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:详见招标公告及其变更公告(如有)

五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限:自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介:中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>);

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称:东莞市横沥医院

地址:东莞市横沥天桥路205号

联系方式: 0769-83371826

2.采购代理机构信息

名称:广东政通招标有限公司

地址:广东省东莞市南城街道广东省东莞市南城街道鸿福路199号410、411室

联系方式: 0769-22881803

3.项目联系方式

项目联系人: 杨俊平

电话: 0769-22881803

4.技术支持联系方式

云平台联系方式: 020-88696588

第二章 采购需求

一、项目概况：

本项目为东莞市横沥医院保洁服务项目。

采购包1（东莞市横沥医院保洁服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	2年（自2024年2月1日起至2026年1月31日止）
标的提供的地点	采购人指定地点

付款方式	<p>1期：支付比例100%,1、中标人提供服务并经使用方考核后，中标人向采购人提供合同、发票，采购人按照合同签订具体内容支付合同款。</p> <p>2、中标人在每月20日前向采购人提供上一月份应支付服务费的合格等额发票和评分汇总表，采购人在60天内以银行转账方式向中标单位支付上一个月的服务费。中标人按上月考核情况凭发票请款时，必须于每季度末附上为驻院服务人员缴纳的社保凭证，便于医院核对在岗人员的人数。</p> <p>3、中标单位对招聘的员工原则上要求会简单读写，年龄在60岁以下，能听懂普通话或粤语，能顺畅沟通，入职前必须进行岗前培训，要求合格后报科室同意方可上岗，未经岗前培训不得参与医院工作。上岗前应提供相关检查报告（检查费用由中标单位承担）；由于中标方人员责任导致的医疗纠纷和员工自己违反操作要求造成他人和自身伤害的，由中标方承担全部责任。</p> <p>4、驻院主管应做到每天巡查各工作岗位，如发现服务质量问题，应如实记录和签名，并及时指导员工进行整改。</p> <p>5、有以下行为之一的，经双方确认后扣除中标单位每次50~200元罚款：在病区通道或工作用房堆放纸皮等垃圾的；未经护长许可拿病人出院后遗留物的；未经科室同意擅自拿取办公室、护士站、值班房东西的；在工作区域用餐、躺在候诊椅上睡觉、在院内大声喧哗的；在上班时间长时间闲聊、吃东西的。</p> <p>6、有以下行为之一的，扣除中标单位服务费2000元罚款并立即辞退相关人员：打骂病人的；对医疗垃圾进行分拣售卖的；偷盗医院、病人财物的或捡获医护人员、病人财物属实拒绝交还者。</p> <p>7、若由于中标人原因导致院内发生治安灾害、医疗设备失窃、车辆失窃、公共财产人为损坏等事件时，应作价赔偿。如有异议，由当地仲裁委员会仲裁或向签约地人民法院起诉；事态严重者，可追究当事人的法律责任。</p> <p>8、投标人必须保证院方提出用工人数，如出现脱岗现象，必须24小时内提供人员到岗；再者，经所在科室半个月内多次（2次以上）要求更换或辞退的不合要求的服务人员，服务公司应无条件满足医院的合理要求，否则，院方有权扣发相应人数及其工作日的服务薪酬。</p> <p>9、医院结合工作和业务发展的实际，对合同约定的工作人员数将会增减（若有调整，医院将提前半个月知会服务公司，公司应无条件配合），相关服务费也按增减后的实际支付。若服务公司需对驻点的工作人员进行外调，需提前通知医院相关部门，若未征得医院同意，不得随意调走派驻在医院的服务人员。</p> <p>10、对医院在抽查及月中检查发现的问题，中标单位要向院方及时反馈落实情况。如有特殊情况或加急的保洁项目，中标单位应及时派人员到场处理，不得拒绝推诿，上班时间应随叫随到（从接到指令到提供服务的时间要求在10分钟内）并保证服务质量。</p> <p>11、驻点服务人员食宿和服装及装备要求：中标服务公司须自行解决所雇用服务人员的食宿问题；并提供充足的服务规范装备及用品（如：胶鞋、保洁服）等。</p> <p>12、中标服务公司所提供的保洁人员需协助采购人将科室每天需清洗的被服送至采购人指定的地点。</p> <p>13、中标单位需提供两台带烘干功能的洗衣机，用于拖把清洗消毒。</p> <p>14、服务人员工资要求：服务公司所雇用服务人员的基本工资（不包括员工社保、医保、福利以及加班工资等）不能低于东莞市规定的最低工资标准。服务公司必须承诺不能发生拖欠员工工资的问题，一经发现，医院有权解除合同。</p>
------	---

验收要求	1期：按国家及相关行业标准进行验收。
履约保证金	不收取
其他	<p>报价要求，★（1）本项目采用单价报价，投标单价最高限价为：3900元/岗/月，投标报价不得超过3900元/岗/月，否则作无效投标处理。（2）投标报价采取打包报价的方式，投标报价包括材料、工具、人工、管理费、利润、税金、风险、招标代理费用等一切因素所有应该和可能发生的费用因素。</p> <p>合同条款，供应商实质响应合同条款。</p> <p>其他要求，投标人应充分结合本招标文件上下文了解项目招标需求、采购文件未尽事宜，将在合同签订或项目执行过程中双方协商确定，供应商须无条件满足采购单位的合理要求。</p>

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他服务	东莞市横沥医院保洁服务项目	项	1.00	4,680,000.00	4,680,000.00	租赁和商务服务业	详见附表一

附表一：东莞市横沥医院保洁服务项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一、项目概况</p> <p>东莞市横沥医院地处横沥镇天桥路205号，占地面积2.35万多平米，编制床位420张，计划招标保洁服务，岗位拟定50个，服务期为2年。在合同期内，根据实际工作需要，医院在提前书面通知的情况下有权对中标人派驻工作人员作增减，费用也作相应增减，投标人须无条件同意。</p> <p>二、工作内容</p> <p>1.卫生清洁范围：</p> <p>保洁内容包括医院所有的全部地域及公共设施（含污水处理站、生活垃圾站、太平间消毒卫生及警务室）院内不能留卫生死角。验收标准以光、洁、亮、无异味为准则，以医院认可为准。</p> <p>医院本部包括门诊楼5层、检验楼2层、住院楼11层（含地下1层，地上10层）、行政楼5层、体检楼4层、供应室、太平间、后勤维修间、警务室、污水处理站等所有建筑物内、楼顶天台、电梯、道路、停车场、生活垃圾房、所有绿化带、下水道、宣传栏；院外包括后勤宿舍4层。职责范围包括保洁、医疗废物岗位替岗、洗衣岗位替岗、生活垃圾清洁收集和运送、后勤仓库送货及各科室饮用水运送工作等。</p> <p>2.常规保洁范围：</p> <p>(1)门诊楼、检验楼、行政楼、住院楼、各宿舍楼、饭堂、警务室、供应室等部门：清洁地面、天面、墙壁、天花、卫生间、玻璃、楼梯、机房、电风扇（各科室）、抽排气扇、空调外壳、风口、消防灭火器、桌椅、电梯及楼梯不锈钢的清洁、护理、保养工作；所有道路走廊、停车场、绿化带、水池、空地等垃圾的清理工作。</p> <p>(2)负责医疗废物收集的机动顶班工作，具体顶班时间由医院决定。</p> <p>(3)每个月最少两次全院范围内的大清洁（包括地面打磨保养、花岗岩地板冲洗等）。</p> <p>(4)其他：医院进行各种学习、培训等活动时需协助甲方进行（如搬桌椅板凳、准备饮用水等）；特殊天气时的紧急清理、应急工作。不在以上范围内的其他需要（经甲方要求与乙方</p>

协商解决)。

(5)根据具体情况或指令,无条件地用机器清洗手术室地面,以确保手术室地面洁净。

(6)每年拆洗窗帘、床帘2次,遇有脏污随时拆洗。

(7)负责污水处理站的清洁工作,每周进行隔栅池的清理和污泥饼的收集。

(8)特殊情况的应急处理:台风袭击、水管爆裂、火警、设备故障、处理等所产生的事情与工作。

3.人员配置要求

(1)身体健康、五官端正、服务态度好的清洁服务人员(年龄60周岁以下,能听懂普通话或粤语,能顺畅沟通)。

(2)派驻项目现场的所有服务人员应为聘用的正式员工(需提供拟派驻的所有服务人员聘用合同、身份证明、体检报告),应接受过与其工作岗位相适应的职业技能培训,按照相关规定提供优质服务。

(3)遵守《中华人民共和国劳动法》的有关规定,承担服务人员的工资、福利,并为服务人员购买法定的社会保险。

(4)服务人员应统一着装,佩戴胸卡,工作服(公司自备)。

(5)必须派驻符合要求的管理人员对现场进行质量监控及合理调配安排人力,发现问题及时纠正处理。派驻的管理人员应相对固定,如有更换,应作出书面通知。同时提供派驻项目现场管理人员的上岗证明文件(包括身份证明、资格或资质证明、在项目所在地购买社会保险证明等)复印件。

(6)为保证服务人员的服务质量,必须按确定的服务人员名单提供服务,服务期内,每月的服务人员流动量不得超过总服务人员总数的3%。

(7)派驻项目现场的服务人员应遵守医院的规章制度,爱护公共财物,不得故意损坏采购人的一切设施及采购人提供的设备和工具,并保证节约用水、用电,规范使用各种耗材,杜绝不必要的浪费。

(8)工作中如遇有可疑人,可疑现象,及时报告院方总务股或保卫人员。如拾到任何物品,上交院方总务股。

三、岗位设置(具体由医院安排)

注:共设立编制岗位50个,根据总人数按实际岗位合理安排调配。根据实际工作需要,医院在提前书面通知的情况下有权对中标人派驻工作人员作增减,投标人须无条件同意。

东莞市横沥医院清洁岗位表（50个岗位）							
序号	住院部楼层	科室	岗位数	序号	门诊部楼层	科室	岗位数
1	十楼	手术室	2	1	五楼	后勤仓库	1
2	十楼	ICU	1	2	五楼	病理科	
3	九楼	外二科	2	3	四楼	妇产科	
4	八楼	外二科	2	4	四楼	内科	1
5	七楼	外一科	2	5	四楼	盆底康复治疗室	
6	六楼	妇产科（含VIP）	3	6	二楼	口腔科	1
7	五楼	产房	1	7	二楼	皮肤科	
8	五楼	新生儿室	2	8	二楼	眼科	1
9	四楼	儿科	2	9	二楼	耳鼻喉科	
10	二楼	内一、二科	2	10	二楼	外科	1
11	二楼	内三科	1	11	二楼	中药房	
12	二楼	耳鼻喉科	1	12	二楼	中医科	
13	一楼	放射科（含大厅）	1	13	二楼	疼痛科	1
14	一楼	功能科	1	14	二楼	康复科	
15	负一楼	急诊科（含应急、夜班）	2	15	一楼	收费处	1
16	负一楼	中心药房	1	16	一楼	儿科	
17	负一楼	电工房、负压房		17	一楼	前线服务中心（含大厅）	1
18	负一楼	洗衣房		18	一楼	西药房	
合计			26	合计			8
序号	行政楼楼层	科室	岗位数	序号	其他	科室	岗位数
1	五楼	会议室	1	1	院区内	供应室	1
2	四楼	各职能部门办公室、行政值班房		2	院区内	检验科	1
3	三楼	各职能部门办公室、视频会议室、圆桌会议室、远程会议室、协调室	1	3	院区内	体检楼（四层）	2
4	二楼	质控办、病案室、接待室		4	院区内	污水处理站	3
5	一楼	职工饭堂、材料仓库		5	院区内	氧气房	
合计			2	6	院区内	警务室（含调解室）	
				7	院区内	后勤宿舍	
				8	院区内	发热门诊	
1	公卫楼三楼	儿保科	1	9	院区内	外围、公共区域、后勤物资运送	4
2	公卫楼四楼	妇门	1	10	院区内	机动	
合计			2	11	院区内	主管	
				合计			12

四、服务质量标准

1、户外地面以干式清扫为主，户内地面以清水湿式拖抹为主；当地面被血液、呕吐物、分泌物、排泄物污染时及时用消毒液清洁消毒。

2、清洁工具物料如扫帚、垃圾铲、地拖及地拖桶、手套等按使用场所不同，进行分类、编号、做好标识、严禁工具混用，以免造成交叉感染。对地毯地面以及吸尘器吸尘打扫为主。

3、毛巾清抹时一床一巾，严禁一巾多用，毛巾使用后要消毒，晾晒，按规范更换消毒液。

4、进入各科室、办公室、会议室的保洁员不得随便乱翻阅桌面材料、文件。进入重要敏感部门如财务办公室、收费处、档案室等搞卫生时，应获得本科室工作人员同意才能进去操作。

5、办公区域及外围位置应保证在上午8:00前，下午2:30前完成清扫工作。

6、洗手盆、洗物盆、卫生间每天清洗不少于2次，并随脏随洗，保持干净无臭味。

7、医疗废物的运送、暂存管理服务：严格执行《医院医疗废物管理规定》及其他医疗废物管理的有关规定。

8、基本设施的维修报告：发现基本设施（如排气扇、水龙头、电源开关、灯、地面、墙、门、窗等等）的维修问题，及时向负责科室报修，并追踪落实。清洁完成后检查空调、门窗、水电是否关闭，做到人走灯关、空调停、窗落门锁。

9、保洁公司应充分了解并研究医院的运行情况和使用的建筑材料的特性，根据不同性质的建材而选用不同的清洁用品和清洁工具。使用微细纤维材料的擦拭布巾和地巾，要求使用可脱卸式拖把。

10、保洁公司必须服从医院的管理，遵守医院的有关规章制度。在承包区域的保洁质量负全部责任，有义务协助上级主管部门做好各项检查。

11、如遇暴风雨天气、梅雨天气、火警、水管爆裂、台风袭击、迎接参观检查、医院突击清洁、因传染疾病突发的清洁消毒工作等特殊情况，保洁公司要服从医院安排，组织突击小组配合医院搞好特殊清洁和应急工作。

12、保洁公司工作人员上班时必须服从医院和病区的安排,并做到随叫随到。

13、保洁公司工作人员在为医院做保洁服务进入办公室、病房时必须要先敲门，如果在保洁服务过程中损坏任何仪器或物品要作出相应赔偿。

五、保洁工作基本程序

1、大厅/入口/候诊区

保洁频率：每天

1.1尘拖硬地面

1.2湿拖硬地面

1.3保养硬地面

1.4清扫公共厕所

1.5将电梯里金属表面擦亮

1.6去除墙面和家具表面上的污渍

1.7去除玻璃上的污渍

1.8根据需要进行其它细节上的清洁

1.9见到有地方需要修理时向上报告

1.10清扫地上的烟头和杂物

1.11大门口、大堂、诊室等任何位置如有血液、呕吐物、分泌物、排泄物要及时用消毒液清洁消毒，而且要根据需要多次保洁。

2、住院病区

保洁频率：每天

2.1清洁办公室

2.2清扫卫生间

2.3一天两次更换公用病房卫生间的垃圾袋

2.4一天两次(不同区域，不同次数)清扫公用病房卫生间

2.5用消毒剂对病房的硬地面进行湿拖

2.6用消毒剂对物品表面进行除尘擦拭和湿擦

2.7除去扶手、玻璃、门和其它表面上的污渍

2.8将各种金属表面擦亮

2.9用消毒剂对走廊和楼梯进行尘拖和湿拖

2.10根据需要进行其它细节上的清洁

2.11收拾出院病床单元被服到污物间、病床单元设施进行终末消毒处理

2.12抹放液体处并摆液体

3、门诊、急诊就诊区

保洁频率：每天

3.1清洁办公室

3.2用牵尘剂喷洒好的尘推头进行干拖地面

3.3用消毒剂对硬地面进行湿拖

3.4抛光硬地面走廊和房间

3.5除去玻璃、墙面、门上和家具上的污渍

3.6根据需要进行其它细节上的清洁

4、手术室

保洁频率：每天按要求清洁

4.1每做完一例手术进行清洁，并根据要求进行特殊清洁

4.2收拾手术床污单到污物间

4.3收集垃圾并倒入指定地点

4.4用消毒剂对物品表面进行灰尘擦拭和湿擦

4.5除去墙面、玻璃和家具上的污渍

4.6用消毒剂清洁手术灯上的灰尘

4.7用消毒剂湿擦所有的手术台

4.8擦净地面灰尘

4.9使用消毒剂湿擦地面

4.10清除医疗垃圾并投放到特殊处理的地方

4.11洗手巾、洗手衣、包布无血迹

4.12参加手术室夜班值班

5、办公区

清洁频率：每天

5.1清理垃圾并投放到指定地点

5.2用干净毛巾对水平表面进行除尘擦拭并用消毒水湿擦

5.3每天对办公区硬地面进行拖尘并用清洁剂去污渍，对办公区进行拖洗

5.4除去玻璃、墙面、门上和家具上的污渍

5.5将各种金属表面擦亮

6、卫生间

清洁频率：每天

6.1巡视检查各个卫生间

6.2去除玻璃上的污渍

6.3去除地面上的污渍

6.4去除墙面、门上和隔断墙上的污渍

6.5将各种金属表面擦亮

6.6清扫厕所蹲坑

6.7擦干座便器及其周边

6.8如有需要进行湿拖

7、会议室

保洁频率：按要求

7.1根据要求整理房间，摆放家具

7.2根据要求移动家具和视听设备

7.3在每次会议之间检查房间

7.4清理全部桌面

7.5清除所有水平面上的灰尘

7.6清除地面上的污渍

7.7去除门上和墙上的污渍

7.8检查房间，清洁桌面和座椅并摆放整齐

7.9清除垃圾

7.10尘拖和湿拖地面

1

8、走廊

保洁频率：每天

8.1用拖布清洁硬地面上的污渍

8.2擦拭物品表面和扶手

8.3清洁墙面上的污渍

8.4将所有的金属件、招牌和饰物擦亮

8.5及时清扫地面垃圾、处理地面水渍及足印

8.6尘拖和湿拖地面

8.7根据需要进行细节上的清洁

9、电梯

9.1保洁频率：每天

9.2清理墙面上的垃圾

9.3清洁电梯入口处的防滑条和电梯门轨道内灰尘杂物

9.4擦亮内外表面

9.5尘拖和湿拖地面

9.6每周上钢油一次

10、室外

保洁频率：每天

10.1清扫烟头和垃圾（停车场以及绿化带）

10.2清扫人行道

10.3保持入口脚垫干净

11、室内玻璃

每半月保洁一次

12、垃圾中转站

保洁频率：每天

清理刷洗地面

13.车库

每天清扫地面

14、室外标志牌、宣传牌等

每天清抹，及时清除表面张贴物

15、果皮箱（垃圾箱）

每天清倒两次，每周清洗消毒一次

16、高频接触点

每天清洁消毒不少于3次。

17、重点特殊部门

重点特殊部门如ICU、新生儿科、手术室、产房、内镜室、人流室、口腔科、供应室等，按照科室特点要求进行清洁消毒。

工作要求

1、垃圾的分类、收集在医院内部进行。

2、将医院垃圾按医疗、生活垃圾进行分类、收集并分别存放（暂存），每天巡回进行。

3、医院内部所有垃圾存放区域设备每天清洗、消毒1次。

4、每天对垃圾收集情况进行及时登记，以备检索。

5、质量要求：

①垃圾分类准确，不错分。

②垃圾包装完整，不漏，不穿。

③运送垃圾过程中，不漏、不丢、不碰撞他人。

④员工不得擅自拿取、窃用、倒卖垃圾。

⑤记录及时、完整、不遗漏、不出错，资料保存完好。

七、应急突发事件保洁员处理程序

1.重要事件及时向有关部门负责人报告，并及时汇报医院主管部门或本部门主管。不得直接拨119或110电话。

2.遇到安全保卫问题，及时通知保洁主管、护士长或就近通知保卫人员。

3.遇到工程设备问题，及时通知保洁主管、护士长或就近通知后勤设备办。

4.遇到保洁问题，如不能确认处理，要及时与保洁主管联系。

八、投标人承担的配套工作及费用

1、清洁、洗涤剂；

2、擦拭用消毒剂、消毒湿巾，含物表、地面；

3、地面养护费；

4、地面防滑地毯。

5、地面养护材料；

6、医疗垃圾袋；

7、医疗垃圾分类标识贴；

8、生活垃圾袋（含套在垃圾桶的及每天发给病人一个的生活垃圾袋）；

9、清洁工具、运送工具；

10、办公用品；

11、清洁工工作服及职业安全防护用品；（含一次性手套，口罩，帽，防水围裙）；

12、服务公司方使用布类的洗涤（含工作服的洗涤）；

13、清洁工工资及一切福利待遇、保险。

九、管理机制

1、一律着统一工作服、佩带统一标识牌进入工作区域；

2、定岗位、定任务、定时间、定规范、定标准、定责任；

3、员工自查，领班每天巡查，主管每周检查，经理督查；

4、院方每月组织人员检查一次；简要总结，发现的问题，针对问题找出原因，提出改进措施，对次月的工作提出要求。

5、保洁人员按要求参加院级和科室组织的培训考核，主管按要求对保洁员进行持续培训考核，新入职人员需培训考核合格后方能上岗。

十、考核标准

1、采购人与中标清洁单位共同成立清洁检查考核小组，检查小组每月对全院各科室部门的清洁工作不定期进行考核2次，按照《横沥医院清洁工作质量检查评分表》（详见附表）内容进行考核评定。

2、由于本项目实行一月一结，采购人每月根据保洁服务考核标准对中标供应商进行考核评分

，同时依据实际到岗人数和月考核情况进行保洁服务费用计算（中标供应商实际到岗人数大于或等于医院常规岗位数（50个）的85%，医院按实际使用岗位数和月考核情况进行保洁服务费用计算；若中标供应商实际到岗人数低于医院常规岗位数的85%，医院按实际到岗人数和月考核情况进行保洁服务费用计算。），中标供应商于每月20日前向采购人提交上一月份应支付金额的有效发票，采购人按照一月一结原则，每月在收到合格发票后60天内向中标供应商支付上月的费用。

3、考核标准：超过90分为优良，80-90分为良好，70-80分为合格，低于70分为不合格。2次考核的平均分数不满70分的为不合格，采购人将对每一个不合格科室扣罚200元作为对中标清洁单位监督管理，扣罚款项直接在中标人每月保洁费用中扣除；连续3个月评分低于70分；或经检查小组发出要求整改通知后，7天内仍未达到70分，采购人可单方解除合同。

4、其他

3.1 发现以下情况之一，本次得分为当月不合格

3.1.1发现盗卖医疗废物者；

3.1.2被科室护士或医生投诉确信无疑者；

3.1.3被病人投诉2次/月以上者。

3.2 以下情况可予以加分（建议保洁这部分奖励到个人）

3.2.1 得到科室医护人员的大力好评加5分（由本科室医护人员评定）；

3.2.2 积极学习院感知识、文件或规定并且落实良好加5分（由院感办认定）。

附件1

1	收到医院、社会表扬的	在镇级以上新闻媒体受到表扬的奖200-500元
		受到医院领导/职能部门/科室主任、护士长表扬的奖100元
2	受到患者及家属表扬的	患者及家属赠送表扬信的，奖100元
3	拾金不昧、归还物主	视情节奖励50-200元
4	合理化建议	就管理流程、管理办法、清洁质量等提出合理化建议，一经采用，奖100-200元

附件2

保洁服务管理质量评估考核表

科室： 检查者： 得分： 日期：

序号	项 目	质 量 标 准	分 数			
			4	3	2	1
1	工作态度	态度认真，服从安排，坚守岗位，文明用语，不与病人或陪人争吵。				
2	行为规范	统一着装，仪容整洁，不戴首饰，做到“三轻”。				
3	地面	有较好的保养，无灰尘、水渍、杂物，保持干爽、有光泽。				
4	墙壁	无蜘蛛网、灰尘、污渍，无明显污痕。				

5	天花板	无污渍、蜘蛛网。				
6	楼梯	无沙尘、杂物、污渍，有光泽，以手触摸扶手无明显尘痕。				
7	不锈钢器具	无污渍、腐蚀，有一定光泽。				
8	玻璃门窗	透明、洁净，无水、污渍、手印。				
9	电话、办公桌椅、诊疗床	干净，无污痕、灰尘。				
10	果皮箱	及时倾倒、清洗，保持外表干净，无特别异味。				
11	灯具	无灰尘、表面光亮。				
12	床头柜、椅	干净，无灰尘，定时清洗干净并消毒。每天发一个生活垃圾袋子给住院病人。				
13	输液架、氧气架、设备带	无污痕、尘痕，表面干净，有光泽。				
14	厕所、洗漱间	地面洁净，无污物、水迹，水台水池清洁、无杂物，便池清洁无臭味，墙壁、门无污渍。				
15	重点科室管理：配药室、换药室、病人处置室	不得在医护人员进行操作时清洁打扫房间，特殊情况需与医护人员协商，得以同意后尚可执行				
16	隔离病房管理	清洁用具专用（同病种可用一套，不同病种要分开使用），并在医护人员指导下进行消毒工作，正确使用消毒剂浓度，注意做好个人防护措施和标准预防原则。				
17	工具房管理	相对清洁区域与污染区域要有明确分开，室内保持整洁干净，无废品堆放。				
18	便器处理	定期更换便盆浸泡液，按冲洗—浸泡—冲洗—晾干的流程工作，保证便器消毒效果。				
19	清洁工具	分类使用，定位放置，标志清晰，清洁干净，拖把悬挂晾干。用于配制消毒剂的清洁工具需注明刻度。				
		污水池定期消毒。垃圾分类套袋，及时清倒。垃圾桶定期清洗、消毒，内外壁				

	20	污水、污物处理	洁净、干燥，无异味。垃圾密闭运输。及时消毒处理被血液、体液、分泌物等物质污染物表。				
	21	医疗废物处理	科室医疗垃圾桶必须加盖，黄色医疗垃圾袋无破损、渗漏现象，垃圾桶外观保持清洁，无污物。医疗垃圾规范封扎，标签贴填写完整，张贴规范。医疗废物登记本需认真登记完整，不得缺项漏项，数字、字迹清楚。				
	22	终末消毒	床单位（设备带、床旁椅、床、床头柜、衣柜、床垫、床架等）彻底清洁，用消毒液擦拭干净。床下、床头柜应拉开清洁。				
	23	库房、被服室	整洁干净，无废品堆放。				
	24	公共设施	干净，无污物、水渍、灰尘。				
	25	清洁消毒程序	清洁消毒程序和方法正确。				
	26	手卫生监测	手卫生监测合格。				
	27	科室评价	服从安排，工作认真，完成及时。				
	说明：本考核表为保洁服务的每月考核内容，超过90分为优良，80-90分为良好，70-80分为合格，低于70分为不合格。2次考核的平均分数不满70分的为不合格，采购人将对每一个不合格科室扣罚200元作为对中标清洁单位监督管理，扣罚款项直接在中标人每月保洁费用中扣除；连续3个月评分低于70分；或经检查小组发出要求整改通知后，7天内仍未达到70分，采购人可单方解除合同。						
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>						

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东政通招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指东莞市横沥医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：单价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：中标服务费根据《国家发展改革委关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格〔2015〕299号）相关规定向中标单位收取，按差额定率累进法计算，以本项目预算总金额作为收费的计算依据。项目预算总金额（万元）：100，收费费率：1.5%； 预算总金额（万元）：100-500，收费费率：0.8%； 预算总金额（万元）：500-1000，收费费率：0.45%； 预算总金额（万元）：1000-5000，收费费率：0.25%； 注：中标服务费按差额定率累进法计算。例如：某服类项目预算金额为1000万元，计算中标服务费额如下： 100万元×1.5%=1.5万元 (500-100)万元×0.8%=3.2万元 (1000-500)万元×0.45%=2.25万元 合计收费=1.5+3.2+2.25=6.95(万元)
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	60分钟 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东政通招标有限公司代收。具体操作要求详见广东政通招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东政通招标有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东政通招标有限公司，到账情况以开标时广东政通招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.定标

3.1中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时,在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》,《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后,采购人不得违法改变中标结果,中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的,应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告:

项目废标后,采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告,终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项(招标文件、采购过程和中标结果)有疑问的,可以向采购人或采购代理机构提出询问,采购人或采购代理机构将及时作出答复,但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出,也可以书面方式提出,书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑,逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

- (1)对招标文件提出质疑的,为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;
- (2)对采购过程提出质疑的,为各采购程序环节结束之日;
- (3)对中标结果提出质疑的,为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容:

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的,应当由本人签字;质疑供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的,其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则,提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源,证据来源必须合法,采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方,请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者,将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下:

质疑联系人: 杨先生

电话: 0769-22881803

传真: /

邮箱: 471539976@qq.com

地址: 东莞市南城街道鸿福路199号(市民服务中心)411室

邮编: 523000

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：东莞市财政局政府采购监管科

地 址：东莞市南城区鸿福路**99**号行政办事中心主楼**12**楼**28**室

电 话：**0769-22831025、0769-22830161**

邮 编：**523000**

传 真：-

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过**30**天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(东莞市横沥医院保洁服务项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东政通招标有限公司统一对外发布。

(2) 对广东政通招标有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（东莞市横沥医院保洁服务项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- （3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（东莞市横沥医院保洁服务项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	投标（响应）文件中提供《资格条件承诺函》。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	投标（响应）文件中提供《资格条件承诺函》。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	投标（响应）文件中提供《资格条件承诺函》。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	投标（响应）文件中提供《资格条件承诺函》。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或税收违法黑名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	本采购包专门面向中小企业采购	本项目整体专门面向中小企业采购。供应商须符合本项目采购标的对应行业（本项目行业为：租赁和商务服务业）的政策划分标准。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。（注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。）

表二符合性审查表：

采购包1（东莞市横沥医院保洁服务项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标函	已按规定格式编制及盖章、签署，投标有效期满足招标文件要求。
2	法定代表人证明书及授权委托书	已经盖章、签署，授权有效期。
3	投标文件内容、签署、盖章	投标文件内容完整，无重大错漏，并已按招标文件要求盖章、签署。
4	投标报价	投标人的投标报价无超出项目预算金额。
5	商务审查	商务条款满足招标文件要求。
6	技术审查	技术条款满足招标文件要求。
7	附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件。
8	无效情形	投标文件中未有法律、法规和招标文件规定的其他无效情形

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(东莞市横沥医院保洁服务项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分 30.0分 技术部分 60.0分 报价得分 10.0分	
技术部分	对项目的理解 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 6.0; 10.0; ）	根据投标人对本项目现场的熟悉程度、理解及项目重点和难点的分析，以及项目重点和难点所采取的措施等进行综合评审： 对项目有充分的理解，能够对项目的重点难点提出具有针对性的措施，得 10分 。 对项目有基本的理解，能够对项目的重点难点提出相应的措施，得 6分 。 对项目的理解不够深刻，不能对项目的重点难点提出相应的措施，得 2分 。 无提供，得 0分 。
	项目总体服务方案 (15.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 6.0; 10.0; 15.0; ）	根据投标人对本项目总体服务方案进行综合评审： 方案科学完整，针对性强，可行性强，得 15分 。 方案较完整，针对性较强，可行性较强，得 10分 。 方案基本完整，针对性一般，可行性一般，得 6分 。 方案不完整，针对性较差，可行性较差，得 2分 。 无提供，得 0分 。
	应急处置方案 (15.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 6.0; 10.0; 15.0; ）	根据投标人针对本项目提出的应急处置方案进行综合评审： 方案科学完整，针对性强，可操作性强，得 15分 。 方案较完整，针对性较强，可操作性较强，得 10分 。 方案基本完整，针对性一般，可操作性一般，得 6分 。 方案不完整，针对性较差，可操作性差，得 2分 。 无提供，得 0分 。
	内部管理规章制度 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 6.0; 10.0; ）	根据保洁管理、岗位责任、保洁员管理等各项制度的完整性、合理性进行综合评审： 各项制度详细完整，科学合理，得 10分 。 各项制度基本完整，合理性一般，得 6分 。 各项制度不完整，合理性较差，得 2分 。 无提供，得 0分 。
	人员培训方案 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 6.0; 10.0; ）	根据投标人提供的人员培训方案进行综合评审： 方案科学完整，可行性强，得 10分 。 方案基本完整，可行性一般，得 6分 。 方案不完整，可行性差，得 2分 。 无提供，得 0分 。
商务部分	业绩 (24.0分)	根据投标人完成或正在履约的保洁服务类项目业绩进行评审，每提供一个合同业绩得 8分 ，本项最高得 24分 。 注：须提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分。
	服务响应 (6.0分)	根据投标人提供的服务响应时间承诺进行评分。（1）投标人承诺在接到采购人通知后 1小时 （含）内到现场，得 6分 ；（2）投标人承诺在接到采购人通知后 2小时 （含）内到现场，得 3分 ；（3）投标人承诺在接到采购人通知后 3小时 （含）内到现场，得 1分 ；（4）投标人未承诺或其他情况，不得分。 注：须提供服务承诺书并加盖投标人公章，否则不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格分值}$ 【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评

委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

广东省政府采购 合 同 书

采购计划编号：

项目编号：

项目名称：

甲方：

电话： 传真： 地址：

乙方：

电话： 传真： 地址：

根据 项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等

互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

2.1、工作内容

2.1.1、卫生清洁范围：

保洁内容包括医院所有的全部地域及公共设施（含污水处理站、生活垃圾站、太平间消毒卫生及警务室）院内不能留卫生死角。验收标准以光、洁、亮、无异味为准则，以医院认可为准。

医院本部包括门诊楼5层、检验楼2层、住院楼11层（含地下1层，地上10层）、行政楼5层、体检楼4层、供应室、太平间、后勤维修间、警务室、污水处理站等所有建筑物内、楼顶天台、电梯、道路、停车场、生活垃圾房、所有绿化带、下水道、宣传栏；院外包括后勤宿舍4层。职责范围包括保洁、医疗废物岗位替岗、洗衣岗位替岗、生活垃圾清洁收集和运送、后勤仓库送货及各科室饮用水运送工作等。

2.1.2、常规保洁范围：

门诊楼、检验楼、行政楼、住院楼、各宿舍楼、饭堂、警务室、供应室等部门：

清洁地面、天面、墙壁、天花、卫生间、玻璃、楼梯、机房、电风扇（各科室）、抽排气扇、空调外壳、风口、消防灭火器、桌椅、电梯及楼梯不锈钢的清洁、护理、保养工作；所有道路走廊、停车场、绿化带、水池、空地等垃圾的清理工作。

用水等）；特殊天气时的紧急清理、应急工作。不在以上范围内的其他需要（经甲方要求与乙方协商解决）。

负责医疗垃圾收集的机动顶班工作，具体顶班时间由医院决定。

每个月最少两次全院范围内的大清洁（包括地面打磨保养、花岗岩地板冲洗等）。

其他：医院进行各种学习、培训等活动时需协助甲方进行（如搬桌椅板凳、准备饮品与工作。

2.1.3、人员配置要求

（1）身体健康、五官端正、服务态度好的清洁服务人员（年龄60周岁以下，能听懂普通话或粤语，能顺畅沟通）。

（2）派驻项目现场的所有服务人员应为聘用的正式员工（需提供拟派驻的所有服务人员聘用合同、身份证明、体检报告），应接受与其工作岗位相适应的职业技能培训，按照相关规定提供优质服务。

（3）遵守《中华人民共和国劳动法》、《劳动合同法》及其他劳动保障法律法规规章规范的有关规定。

（4）服务人员应统一着装，佩戴胸卡，工作服（乙方公司自备）。

（5）必须派驻符合要求的管理人员对现场进行质量监控及合理调配安排人力，发现问题及时纠正处理。派驻的管理人员应相对固定，如有更换，应作出书面通知。同时提供派驻项目现场管理人员的上岗证明文件（包括身份证明、资格或资质证明、在项目所在地购买社会保险证明等）复印件。

（6）为保证服务人员的服务质量，必须按确定的服务人员名单提供服务，服务期内，每月的服务人员流动量不得超过总服务人员总数的3%。

（7）派驻项目现场的服务人员应遵守医院的规章制度，爱护公共财物，不得故意损坏采购人的一切设施及采购人提供的设备和工具，并保证节约用水、用电，规范使用各种耗材，杜绝不必要的浪费。

（8）工作中如遇有可疑人，可疑现象，及时报告院方总务股或保卫人员。如拾到任何物品，上交院方总务股。

2.2、服务质量标准

2.2.1、户外地面以干式清扫为主，户内地面以清水湿式拖抹为主；当地面被血液、呕吐物、分泌物、排泄物污染时及时用消毒液清洁消毒。

2.2.2、清洁工具物料如扫帚、垃圾铲、地拖及地拖桶、手套等按使用场所不同，进行分类、编号、做好标识、严禁工具混用，以免造成交叉感染。对地毯地面以及吸尘器吸尘打扫为主。

2.2.3、毛巾清抹时一床一中，严禁一巾多用，毛巾使用后要消毒，晾晒，按规范更换消毒液。

2.2.4、进入各科室、办公室、会议室的保洁员不得随便乱翻阅桌面材料、文件。进入重要敏感部门如财务办公室、收费处、档案室等搞卫生时，应获得本科室工作人员同意才能进去操作。

2.2.5、办公区域及外围位置应保证在上午8:00前，下午2:30前完成清扫工作。

2.2.6、洗手盆、洗物盆、卫生间每天清洗不少于2次，并随脏随洗，保持干净无臭味。

2.2.7、医疗废物的运送、暂存管理服务：严格执行《医院医疗废物管理规定》及其他医疗废物管理的有关规定。

2.2.8、基本设施的维修报告：发现基本设施（如排气扇、水龙头、电源开关、灯、地面、墙、门、窗等等）的维修问题，及时向负责科室报修，并追踪落实。清洁完成后检查空调、门窗、水电是否关闭，做到人走灯关、空调停、窗落门锁。

2.2.9、保洁公司应充分了解并研究医院的运行情况和使用的建筑材料的特性，根据不同性质的建材而选用不同的清洁用品和清洁工具。使用微细纤维材料的擦拭布巾和地巾，要求使用可脱卸式拖把。

2.2.10、保洁公司必须服从医院的管理，遵守医院的有关规章制度。在承包区域的保洁质量负全部责任，有义务协助上级主管部门做好各项检查。

2.2.11、如遇暴风雨天气、梅雨天气、火警、水管爆裂、台风袭击、迎接参观检查、医院突击清洁、因传染疾病突发的清洁消毒工作等特殊情况，保洁公司要服从医院安排，组织突击小组配合医院搞好特殊清洁和应急工作。

2.2.12、保洁公司工作人员上班时必须服从医院和病区的安排，并做到随叫随到。

2.2.13、保洁公司工作人员在为医院做保洁服务进入办公室、病房时必须要先敲门，如果在保洁服务过程中损坏任何仪器或物品要作出相应赔偿。

2.3、保洁工作基本程序

2.3.1、大厅/入口/候诊区

保洁频率：每天

2.3.1.1尘拖硬地面

2.3.1.2湿拖硬地面

2.3.1.3保养硬地面

2.3.1.4清扫公共厕所

2.3.1.5将电梯里金属表面擦亮

2.3.1.6去除墙面和家具表面上的污渍

2.3.1.7去除玻璃上的污渍

2.3.1.8根据需要进行其它细节上的清洁

2.3.1.9见到有地方需要修理时向上报告

2.3.1.10清扫地上的烟头和杂物

2.3.1.11大门口、大堂、诊室等任何位置如有血液、呕吐物、分泌物、排泄物要及时用消毒液清洁消毒，而且要根据需要多次保洁。

2.3.2、住院病区

保洁频率：每天

2.3.2.1清洁办公室

2.3.2.2清扫卫生间

2.3.2.3一天两次更换公用病房卫生间的垃圾袋

2.3.2.4一天两次(不同区域，不同次数)清扫公用病房卫生间

2.3.2.5用消毒剂对病房的硬地面进行湿拖

2.3.2.6用消毒剂对物品表面进行除尘擦拭和湿擦

2.3.2.7除去扶手、玻璃、门和其它表面上的污渍

2.3.2.8将各种金属表面擦亮

2.3.2.9用消毒剂对走廊和楼梯进行尘拖和湿拖

2.3.2.10根据需要进行其它细节上的清洁

2.3.2.11收拾出院病床单元被服到污物间、病床单元设施进行终末消毒处理

2.3.2.12抹放液体处并摆液体

2.3.3、门诊、急诊就诊区

保洁频率：每天

2.3.3.1清洁办公室

2.3.3.2用牵尘剂喷洒好的尘推头进行干拖地面

2.3.3.3用消毒剂对硬地面进行湿拖

2.3.3.4抛光硬地面走廊和房间

2.3.3.5除去玻璃、墙面、门上和家具上的污渍

2.3.3.6根据需要进行其它细节上的清洁

2.3.4、手术室

保洁频率：每天按要求清洁

2.3.4.1每做完一例手术进行清洁，并根据要求进行特殊清洁

2.3.4.2收拾手术床污单到污物间

2.3.4.3收集垃圾并倒入指定地点

2.3.4.4用消毒剂对物品表面进行灰尘擦拭和湿擦

2.3.4.5除去墙面、玻璃和家具上的污渍

2.3.4.6用消毒剂清洁手术灯上的灰尘

2.3.4.7用消毒剂湿擦所有的手术台

2.3.4.8擦净地面灰尘

2.3.4.9使用消毒剂湿擦地面

2.3.4.10清除医疗垃圾并投放到特殊处理的地方

2.3.4.11洗手巾、洗手衣、包布无血迹

2.3.4.12参加手术室夜班值班

2.3.5、办公区

清洁频率：每天

2.3.5.1清理垃圾并投放到指定地点

2.3.5.2用干净毛巾对水平表面进行除尘擦拭并用消毒水湿擦

2.3.5.3每天对办公区硬地面进行拖尘并用清洁剂去污渍，对办公区进行拖洗

2.3.5.4除去玻璃、墙面、门上和家具上的污渍

2.3.5.5将各种金属表面擦亮

2.3.6、卫生间

清洁频率：每天

2.3.6.1巡视检查各个卫生间

2.3.6.2去除玻璃上的污渍

2.3.6.3去除地面上的污渍

2.3.6.4去除墙面、门上和隔断墙上的污渍

2.3.6.5将各种金属表面擦亮

2.3.6.6清扫厕所蹲坑

2.3.6.7擦干座便器及其周边

2.3.6.8如有需要进行湿拖

2.3.7、会议室

保洁频率：按要求

2.3.7.1根据要求整理房间，摆放家具

2.3.7.2根据要求移动家具和视听设备

2.3.7.3在每次会议之间检查房间

2.3.7.4清理全部桌面

2.3.7.5清除所有水平面上的灰尘

2.3.7.6清除地面上的污渍

2.3.7.7去除门上和墙上的污渍

2.3.7.8检查房间，清洁桌面和座椅并摆放整齐

2.3.7.9清除垃圾

2.3.7.10尘拖和湿拖地面

2.3.8、走廊

保洁频率：每天

2.3.8.1用拖布清洁硬地面上的污渍

2.3.8.2擦拭物品表面和扶手

2.3.8.3清洁墙面上的污渍

2.3.8.4将所有的金属件、招牌和饰物擦亮

2.3.8.5及时清扫地面垃圾、处理地面水渍及足印

2.3.8.6尘拖和湿拖地面

2.3.8.7根据需要进行细节上的清洁

2.3.9、电梯

2.3.9.1保洁频率：每天

2.3.9.2清理墙面上的垃圾

2.3.9.3清洁电梯入口处的防滑条和电梯门轨道内灰尘杂物

2.3.9.4擦亮内外表面

2.3.9.5尘拖和湿拖地面

2.3.9.6每周上钢油一次

2.3.10、室外

保洁频率：每天

2.3.10.1清扫烟头和垃圾（停车场以及绿化带）

2.3.10.2清扫人行道

2.3.10.3保持入口脚垫干净

2.3.11、室内玻璃

每半月保洁一次

2.3.12、垃圾中转站

保洁频率：每天

清理刷洗地面

2.3.13、车库

每天清扫地面

2.3.14、室外标志牌、宣传牌等

每天清抹，及时清除表面张贴物

2.3.15、果皮箱（垃圾箱）

每天清倒两次，每周清洗消毒一次

2.3.16、高频接触点

每天清洁消毒不少于3次。

2.3.17、重点特殊部门

重点特殊部门如ICU、新生儿科、手术室、产房、内镜室、人流室、口腔科、供应室等，按照科室特点要求进行清洁消毒。

2.4、工作要求

2.4.1、垃圾的分类、收集在医院内部进行。

2.4.2、将医院垃圾按医疗、生活垃圾进行分类、收集并分别存放（暂存），每天巡回进行。

2.4.3、医院内部所有垃圾存放区域设备每天清洗、消毒1次。

2.4.4、每天对垃圾收集情况进行及时登记，以备检索。

2.4.5、质量要求：

- ①垃圾分类准确，不错分。
- ②垃圾包装完整，不漏，不穿。
- ③运送垃圾过程中，不漏、不丢、不碰撞他人。
- ④员工不得擅自拿取、窃用、倒卖垃圾。
- ⑤记录及时、完整、不遗漏、不出错，资料保存完好。

2.5、应急突发事件保洁员处理程序

2.5.1、重要事件及时向有关部门负责人报告，并及时汇报医院主管部门或本部门主管。不得直接拨119或110电话。

2.5.2、遇到安全保卫问题，及时通知保洁主管、护士长或就近通知保卫人员。

2.5.3、遇到工程设备问题，及时通知保洁主管、护士长或就近通知后勤设备办。

2.5.4、遇到保洁问题，如不能确认处理，要及时与保洁主管联系。

2.6、乙方承担的配套工作及费用

2.6.1、清洁、洗涤剂；

2.6.2、擦拭用消毒剂、消毒湿巾，含物表、地面；

2.6.3、地面养护费；

2.6.4、地面防滑地毡。

2.6.5、地面养护材料；

2.6.6、医疗垃圾袋；

2.6.7、医疗垃圾分类标识贴；

2.6.8、生活垃圾袋（含套在垃圾桶的及每天发给病人一个的生活垃圾袋）；

2.6.9、清洁工具、运送工具；

2.6.10、办公用品；

2.6.11、清洁工工作服及职业安全防护用品；（含一次性手套，口罩，帽，防水围裙）；

2.6.12、服务公司方使用布类的洗涤（含工作服的洗涤）；

2.6.13、清洁工工资及一切福利待遇、保险。

2.7、管理机制

2.7.1、一律着统一工作服、佩带统一标识牌进入工作区域；

2.7.2、定岗位、定任务、定时间、定规范、定标准、定责任；

2.7.3、员工自查，领班每天巡查，主管每周检查，经理督查；

2.7.4、院方每月组织人员检查一次；简要总结，发现的问题，针对问题找出原因，提出改进措施，对次月的工作提出要求。

2.7.5、保洁人员按要求参加院级和科室组织的培训考核，主管按要求对保洁员进行持续培训考核，新入职人员需培训考核合格后方能上岗。

三、甲方乙方的权利和义务

3.1、甲方的权利和义务

3.1.1、甲方在医院保洁服务现场内提供一处合适场地，免费供乙方清洁工具及物料储存之用。乙方要为该场地负责，合约期间场地及相关配套设施如有损坏，乙方须根据甲方要求做出修理或赔偿；

3.1.2、甲方有权要求乙方呈交一份详细的工序进程表，列明所有清洁项目及进展情况。同时亦要每月定期向甲方报告完成的项目；

3.1.3、一些特别清洁项目必须在非作业时间内进行的，乙方须获甲方事先书面批准后方可进行；

3.1.4、甲方有权就乙方清洁服务工作单方修订附件中的《日常保洁要求及标准》；

3.1.5、甲方有权对乙方的清洁服务进行监督检查，乙方未达到清洁质量标准时，甲方有权要求乙方进行改进。甲方有权对乙方较明显的工作问题以书面形式发出整改通知，乙方必须全力配合甲方指示。

3.2、乙方的权利和义务

3.2.1、乙方必须组织一支富有清洁保养经验的清洁队伍，确保每天按照本合同履行保洁义务并使得本合同能顺利执行；

3.2.2、乙方所有员工必须严格遵守国家法律法规和甲方的各项规章制度、文明作业、礼貌待人、热情服务，维护甲方良好形象，为甲方提供高质量的清洁服务。在进行清洁工作时，必须统一服饰，佩戴识别卡，仪表整洁；

3.2.3、乙方所有员工全部由乙方直接聘用，甲方不需为这些员工承担任何相关责任；

3.2.4、乙方有义务不得将履行合同过程中所得知的甲方秘密向外泄露，否则甲方有权向乙方追究法律责任；

3.2.5、乙方有义务保证属下员工遵守甲方的有关规章制度和各项条款。

3.2.5.1、工作上需要事先获得批准。乙方员工不得进入不属于乙方工作区域或需经甲方同意方能进入的地方，不翻看甲方的商业资料、不外传无意间听到甲方的有关信息；

3.2.5.2、乙方人员不得损坏现场设施或不适当地使用甲方提供的设备；

3.2.5.3、乙方员工不得打斗或行为不检、做危害他人及其他不良行为，不得骚扰他人或妨碍公共秩序；

3.2.5.4、乙方人员当值时不得酗酒、睡觉、语气粗暴、秽语。

3.2.6、乙方有责任协助甲方维护设施、设备完好，若发现甲方设施、设备、物品有损坏时，乙方应及时以口头或书面形式通知甲方人员进行维修。

3.2.7、如遇紧急事故，如台风、水漫或其他不可抗力因素引起的紧急清洁服务，乙方员工有义务为甲方采取行之有效的措施。

3.2.8、乙方应安排一位专门负责回收垃圾人员，及时收集医院内垃圾并运送到甲方指定的垃圾集中区，将垃圾进行清拣、分类，垃圾带出医院需经甲方保安人员检查并同意，乙方须配合。

3.2.9、乙方工作人员应每日填写每区域工作检查表，改善其缺点。每周以书面的形式向甲方主管人员汇报，乙方应每周与甲方召开工作检讨会，接受甲方监督、合理建议。

3.2.10、乙方收到任何清洁保养方面的投诉，不论由甲方或甲方客户提出，亦不论口头或书面，都必须在收到投诉后 12 小时内进行处理及做出改善，乙方派出的主管必须妥善处理一切清洁保养的投诉，及时向投诉人做出书面解释；如投诉人所陈述的要求，与本合同有抵触或不合理者，乙方主管必须向甲方陈述问题所在并及时做出解释。

3.2.11、乙方需自行准备所有为保洁服务所需的工具、材料，且应保证该等物料符合国家质量标准，不得对甲方或甲方产品造成损害。

3.2.12、乙方不得将项目进行分包或转包。

四、服务期间（项目完成期限）

4.1、委托服务期间自2024年2月1日起至2026年1月31日止。

五、付款方式

5.1、本合同的付款方式为：银行汇款。

5.2、乙方在每月20日前向甲方提供上一月份应支付服务费的合格等额发票、人员名单及评分考核表，甲方在60天内以银行转账方式向乙方支付上一个月的服务费。乙方按上月考核情况凭合格发票请款时，必须于每季度末附上为驻院服务人员缴纳的社保凭证，便于甲方核对在岗人员的人数。如果乙方怠于或者拒绝提供资料或者办理手续的，则因此产生的付款迟延的责任全部由乙方承担。

5.3、对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后60日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。

六、考核标准

6.1、甲方与乙方共同成立清洁检查考核小组，检查小组每月对全院各科室部门的清洁工作不定期进行考核2次，按照《横沥医院清洁工作质量检查评分表》（详见附件）内容进行考核评定。

6.2、由于本项目实行一月一结，甲方每月根据保洁服务考核标准对乙方进行考核评分，同时依据实际到岗人数和月考核情况进行保洁服务费用计算（乙方实际到岗人数大于或等于医院常规岗位数（50个）的85%，医院按实际使用岗位数和月考核情况进行保洁服务费用计算；若乙方实际到岗人数低于医院常规岗位数的85%，医院按实际到岗人数和月考核情况进行保洁服务费用计算。），乙方于每月20日前向甲方提交上一月份应支付金额的合格等额发票、人员名单及评分考核表，甲方按照一月一结原则，每月在收到合格等额发票、人员名单及评分考核表后60天内向乙方支付上月的费用。

6.3、考核标准：超过90分为优良，80-90分为良好，70-80分为合格，低于70分为不合格。2次考核的平均分数不满70分的为不合格，甲方将对每一个不合格科室扣罚200元作为对乙方监督管理，扣罚款项直接在乙方每月保洁费用中扣除；连续3个月评分低于70分；或经检查小组发出要求整改通知后，7天内仍未达到70分，甲方可单方解除合同。

七、保密

7.1、乙方对在工作过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据(无论是书面的还是电子的)，以及对为甲方服务形成的任何交付物，负有为甲方保密的责任。未经甲方书面同意，乙方不得以任何方式向任何第三方提供或透露。

7.2、甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息，在乙方服务结束后，乙方均应及时归还甲方，电子文档的应从自己的电脑等存储设备上予永久删除。

7.3、乙方人员违反上述保密规定时间，乙方应承担相应法律责任。

八、违约责任与赔偿损失

8.1、乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。

8.2、乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

8.3、甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。

8.4、严格执行保洁服务技术需求书中规定的工作内容、服务质量标准、保洁工作基本程序、工作要求、应急突发事件保洁员处理程序等保洁服务职责及服务规范。

8.5、乙方派驻甲方的工作人员必须穿着公司统一制服及佩戴工作牌，遵守甲方的纪律和制度做到安全作业，不得擅自离岗，不得损坏甲方财物。

8.6、负责提供保洁员的工资、社保、劳保费用以及经营中发生的一切费用。并应当依照《劳动合同法》等相应法律法规的规定，为其全部的保洁员签订劳动合同、办理社保等手续待遇。甲方有权查阅乙方提供的保洁员的相关资料（包括取得其复印件），以便于管理和掌握情况。

8.7、若其中一方违约，对方有权违约方追索损失赔偿；如符合上述解除、终止合同情况的，守约方还有权依法依约定解除终止本

合同。

8.8、如乙方违反本合同约定，未依法为其保洁员办理相关劳动社保手续的，或拖欠其劳动报酬或其他补贴费用的，乙方作为其保洁员的用人单位，承担最终的法律风险。

8.9、其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

九、协议解除及终止

1、若乙方考核期内连续3个月评分低于70分；或经检查小组发出要求整改通知后，7天内仍未达到70分，甲方可单方解除合同。特殊岗位人员，发生恶性事件者，立即辞退，并赔偿相应损失。

2、乙方在未征得甲方同意而无故停止工作按毁约论，甲方有权向乙方要求赔偿所造成的一切损失。

3、甲乙任何一方非因本条约定的第1点情况而提前解除合同的，提前解除的提出方应至少提前三个月以书面形式通知对方，本合同可得以提前解除；提出解除方应当同时再赔偿对方一个月的服务费作为提前解除合同的补偿；合同因此而解除的，双方的债权债务关系在清算完结前继续存在。

4、合同到期前2月内，甲方按规范流程重新采购保洁服务。如果乙方不中标，或甲乙任何一方无意与对方继续签订保洁服务合同的，本合同到期时，本合同终止。

5、服务人员工资要求：乙方所雇用服务人员的基本工资（不包括员工社保、医保、福利以及加班工资等）不能低于东莞市规定的最低工资标准。乙方必须承诺不能发生拖欠员工工资的问题，一经发现，医院有权解除合同。

十、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如双方不能通过友好协商解决，任何一方可以向甲方所在地人民法院提出诉讼。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其它

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效

1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.合同一式 份。

以下无正文。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表(签字)：

法定代表(签字)：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

签约时间：

签约地点：

附件1

1	收到医院、社会表扬的	在镇级以上新闻媒体受到表扬的奖200-500元
		受到医院领导/职能部门/科室主任、护士长表扬的奖100元
2	受到患者及家属表扬的	患者及家属赠送表扬信的，奖100元
3	拾金不昧、归还物主	视情节奖励50-200元
4	合理化建议	就管理流程、管理办法、清洁质量等提出合理化建议，一经采用，奖100-200元

保洁服务管理质量评估考核表

科室： 检查者： 得分： 日期：

序号	项 目	质 量 标 准	分 数			
			4	3	2	1
1	工作态度	态度认真，服从安排，坚守岗位，文明用语，不与病人或陪人争吵。				
2	行为规范	统一着装，仪容整洁，不戴首饰，做到“三轻”。				
3	地面	有较好的保养，无灰尘、水渍、杂物，保持干爽、有光泽。				
4	墙壁	无蜘蛛网、灰尘、污渍，无明显污痕。				
5	天花板	无污渍、蜘蛛网。				
6	楼梯	无沙尘、杂物、污渍，有光泽，以手触摸扶手无明显尘痕。				
7	不锈钢器具	无污渍、腐蚀，有一定光泽。				
8	玻璃门窗	透明、洁净，无水、污渍、手印。				
9	电话、办公桌椅、诊疗床	干净，无污痕、灰尘。				
10	果皮箱	及时倾倒、清洗，保持外表干净，无特别异味。				
11	灯具	无灰尘、表面光亮。				
12	床头柜、椅	干净，无灰尘，定时清洗干净并消毒。每天发一个生活垃圾袋子给住院病人。				
13	输液架、氧气架、设备带	无污痕、尘痕，表面干净，有光泽。				
14	厕所、洗漱间	地面洁净，无污物、水迹，水台水池清洁、无杂物，便池清洁无臭味，墙壁、门无污渍。				
15	重点科室管理：配药室、换药室、病人处置室	不得在医护人员进行操作时清洁打扫房间，特殊情况需与医护人员协商，得以同意后尚可执行				

16	隔离病房管理	清洁用具专用（同病种可用一套，不同病种要分开使用），并在医护人员指导下进行消毒工作，正确使用消毒剂浓度，注意做好个人防护措施和标准预防原则。				
17	工具房管理	相对清洁区域与污染区域要有明确分开，室内保持整洁干净，无废品堆放。				
18	便器处理	定期更换便盆浸泡液，按冲洗—浸泡—冲洗—晾干的流程工作，保证便器消毒效果。				
19	清洁工具	分类使用，定位放置，标志清晰，清洁干净，拖把悬挂晾干。用于配制消毒剂的清洁工具需注明刻度。				
20	污水、污物处理	污水池定期消毒。垃圾分类套袋，及时清倒。垃圾桶定期清洗、消毒，内外壁洁净、干燥，无异味。垃圾密闭运输。及时消毒处理被血液、体液、分泌物等物质污染物表。				
21	医疗废物处理	科室医疗垃圾桶必须加盖，黄色医疗垃圾袋无破损、渗漏现象，垃圾桶外观保持清洁，无污物。医疗垃圾规范封扎，标签贴填写完整，张贴规范。医疗废物登记本需认真登记完整，不得缺项漏项，数字、字迹清楚。				
22	终末消毒	床单位（设备带、床旁椅、床、床头柜、衣柜、床垫、床架等）彻底清洁，用消毒液擦拭干净。床下、床头柜应拉开清洁。				
23	库房、被服室	整洁干净，无废品堆放。				
24	公共设施	干净，无污物、水渍、灰尘。				
25	清洁消毒程序	清洁消毒程序和方法正确。				
26	手卫生监测	手卫生监测合格。				
27	科室评价	服从安排，工作认真，完成及时。				

说明：本考核表为保洁服务的每月考核内容，超过**90**分为优良，**80-90**分为良好，**70-80**分为合格，低于**70**分为不合格。**2**次考核的平均分数不满**70**分的为不合格，甲方将对每一个不合格科室扣罚**200**元作为对乙方监督管理，扣罚款项直接在乙方每月保洁费用中扣除；连续**3**个月评分低于**70**分；或经检查小组发出要求整改通知后，**7**天内仍未达到**70**分，甲方可单方解除合同。

根据具体情况或指令，无条件地用机器清洗手术室地面，以确保手术室地面洁净。

每年拆洗窗帘、床帘**2**次，遇有脏污随时拆洗。

负责污水处理站的清洁工作，每周进行隔栅池的清理和污泥饼的收集。

特殊情况的应急处理：台风袭击、水管爆裂、火警、设备故障、处理等所产生的事

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**441900014-2023-00816**

采购项目编号：**441900014-2023-00816**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东政通招标有限公司

你方组织的“东莞市横沥医院保洁服务项目”项目的招标[采购项目编号为：**441900014-2023-00816**]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“东莞市横沥医院保洁服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东政通招标有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“东莞市横沥医院保洁服务项目”项目采购[采购项目编号为441900014-2023-00816]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：东莞市横沥医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：_____（盖章）_____，乙公司全称：_____（盖章）_____，.....公司全称：_____（盖章）_____，

_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东政通招标有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的东莞市横沥医院保洁服务项目招标中获中标（采购项目编号：**441900014-2023-00816**），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东政通招标有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____

投标人法定地址： _____

投标人授权代表（签字或盖章）： _____

电 话： _____

传 真： _____

承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东政通招标有限公司

我单位已登记并准备参与“东莞市横沥医院保洁服务项目”项目（采购项目编号：441900014-2023-00816）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： _____
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____
地址/邮编： _____
电话/传真： _____
日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年____月____日____时起至____年____月____日____时止，共计____天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日